



Cuestionario de evaluación de la satisfacción de los clientes

La Calidad que en JIMÉNEZ CRISTALEROS, S.L. deseamos ofrecer a nuestros clientes no se refiere sólo a las características del producto suministrado, sino que engloba a todo el conjunto de servicios técnicos, administrativos y comerciales que componen nuestra colaboración profesional con los mismos.

Para cumplir este compromiso con la Calidad, necesitamos su colaboración cumplimentando este cuestionario, que pretende evaluar el grado en que JIMÉNEZ CRISTALEROS, S.L. está respondiendo a sus necesidades y expectativas en todos estos aspectos.

Le rogamos, pues, nos dedique unos minutos y nos ayude a conocer cómo podemos mejorar nuestro trabajo, en la confianza que cualquier sugerencia será tenida en cuenta y nos ayudará a proporcionar los mejores servicios a nuestros clientes.

Agradecemos sinceramente su colaboración.

Una vez rellenado, enviar a calidad@jimenezcristaleros.es

DATOS IDENTIFICATIVOS	
<u>Empresa/Datos de cliente:</u>	<u>Fecha respuesta:</u>

Marque con una cruz la respuesta que más se ajuste a su opinión sobre nuestros servicios.

I. Aspectos físicos y de calidad del producto

	¿Considera importante este aspecto?			¿Cómo valora este aspecto en JIMÉNEZ CRISTALEROS, S.L.?				
	Mucho	Poco	Nada	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	Muy insatisfactorio
PRESENTACIÓN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MATERIAL UTILIZADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TERMINACIÓN DEL TRABAJO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. Servicios atención de solicitudes y reclamaciones

	¿Considera importante este aspecto?			¿Cómo valora este aspecto en JIMÉNEZ CRISTALEROS, S.L.?				
	Mucho	Poco	Nada	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	Muy insatisfactorio
RAPIDEZ EN EL SERVICIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENTREGA DE MATERIAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TRATO AL CLIENTE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III. Servicios administrativos y comerciales

	¿Considera importante este aspecto?			¿Cómo valora este aspecto en JIMÉNEZ CRISTALEROS, S.L.?				
	Mucho	Poco	Nada	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	Muy insatisfactorio
ATENCIÓN TELEFÓNICA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GESTIÓN DE ALBARANES Y FACTURAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RESPUESTA COMERCIAL SOBRE INCIDENCIAS O ROTURAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUGERENCIAS: